

2024 年 9 月 30 日

CEC 新潟情報サービス株式会社

代表取締役社長 最上 正人

私たちが掲げる DX 戦略の進捗状況について以下の通り、お知らせいたします。

## <営業活動の高度化>

当社では営業活動の高度化を実現すべく、現在新しいシステム基盤(新基幹システム)を構築しており、構築の第 1 期が完了しました。

- ・第 1 期：2022 年 9 月 完了
- ・第 2 期：2025 年 4 月完了予定

## <デジタルマーケティングによる営業活動変革>

当社はデジタルマーケティングによる問い合わせ件数増加を目指し、以下活動を行っております。

- ・お客様向けに DX ソリューションをご提案するオンラインとリアルハイブリッドフェア「CEC ソリューションフェア 2024」を 2024 年 6 月 13 日に開催しました。
- ・オンデマンドウェビナーを開催
  - 販売管理・倉庫管理をテーマに 8 コンテンツを配信中 (2021 年 11 月より)
  - 生成 AI の活用法について基礎編と応用編 2 コンテンツを配信中 (2024 年 2 月より)
- ・メルマガ「DX メルマガ」を配信開始 (2024 年 1 月～)

## <生成 AI 技術活用による生産性向上>

- ・2024 年 6 月 13 日に開催した CEC ソリューションフェアにおいて、生成 AI 技術を活用したお客様向けチャットポットサービスを提供しました。

## <DX 人材育成>

- ・2024 年 7 月 26 日～8 月 2 日：NEC「データ活用プロジェクト実践コース」を受講 10 名
- ・プロンプトエンジニアリング講座受講 3 名